

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel/ prodávající:

Petra Kunstová
Fügnerova 347
763 02 Zlín – Malenovice
IČO: 69741859
DIČ: CZ8055284226

Ochrana osobních dat

Dodavatel prohlašuje, že veškeré nakládání s osobními údaji kupujícího se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Vyplněním závazné objednávky v internetovém obchodě dává kupující prodávajícímu, jakožto provozovateli internetového obchodu www.cerny-andel.cz, příp. <http://parfumerieca.cz> svůj souhlas ke shromažďování a archivaci svých osobních údajů a o svých učiněných nákupech. Osobní údaje získané provozováním internetového obchodu v rámci uzavření kupních smluv mezi účastníky nejsou a nebudou prodávány, pronajímány ani jinak sdíleny s jinými subjekty, s výjimkou externích dopravců, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu nutném pro bezproblémové doručení zboží.

Veškeré osobní údaje slouží výhradně pro interní potřeby prodávajícího a budou používány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Tyto údaje jsou považovány za přísně důvěrné. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity. Kupující má právo kdykoliv písemně požádat prodávajícího o výmaz osobních údajů z databáze prodávajícího.

Obchodní, dodací a platební podmínky

1) Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.cerny-andel.cz a e-shopu <http://parfumerieca.cz> a řídí se níže uvedeným nákupním řádem, jakož i platnou legislativou ČR a obchodními zvyklostmi. Veškeré nabízené zboží je originální zboží od výrobců, dovážené a dále distribuované v České Republice a je tedy v souladu s platnou legislativou ČR. Nejedná se o napodobeniny světových značek. Veškeré ceny jsou konečné, tzn. jsou uvedeny včetně DPH 20%, pokud není uvedeno jinak.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (zákazníka). Před započítáním objednávání zboží je kupující povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami.

2) Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zboží uvedené v objednávce kupujícího včetně kupní ceny zveřejněné na serveru v době objednání zboží. Tato objednávka je návrhem kupní smlouvy

3) Objednání zboží

Objednávku můžete udělat:

Telefonicky, sms, na čísle: +420 604 503 455

Emailem na: info@cerny-andel.cz

poštou na adrese: Petra Kunstová
Fügnerova 347
763 02 Zlín – Malenovice

Osobně – např. při převzetí zboží z minulé objednávky ☺

Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění těchto náležitostí: popis výrobku a jeho přesné označení názvu, označení výrobce, u vůní prosíme o uvedení, zda požadujete dámskou, nebo pánskou vůni, množství v ml, počet kusů, telefonický kontakt odběratele, příp. e-mailový kontakt odběratele, fakturační příp. dodací adresa a způsob převzetí zásilky: a) osobně – dle vzájemné dohody mezi dodavatelem a odběratelem, b) balíkem, nebo dobírkovým balíkem – zde je potřeba uvést dodací adresu, kam máme zboží zaslat.

Veškeré objednávky podané e-mailem, telefonicky, SMS, poštou nebo osobně jsou závazné pro obě strany a mají stejnou váhu, jako písemně podaná objednávka. Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Prodávající po doručení objednávky zašle kupujícímu elektronickou odpověď, v níž potvrdí doručení objednávky nebo Vás bude kontaktovat telefonicky.

4) Storno objednávky

a) Storno objednávky ze strany kupujícího

Kupující je oprávněn objednávku zrušit pouze týž den, kdy byla objednávka uskutečněna a to zasláním písemného oznámení o zrušení objednávky elektronickou poštou na adresu prodávajícího uvedenou na příslušném serveru. V následujících 24h od odeslání objednávky k dodavateli je potřeba storno objednávky dohodnout telefonicky a prověřit, zda je storno ještě možné.

Zrušení objednávky je platné a účinné, pouze v případě, pokud je toto zrušení objednávky prodávajícímu doručeno dříve, než prodávající objednal požadované zboží u výrobce a kupujícímu oznámil, že zrušení objednávky akceptuje. V případě, že prodávající již požadované zboží objednal u výrobce, zrušení objednávky již není možné a objednávka se stává závaznou.

b) Storno objednávky ze strany dodavatele

Dodavatel má právo stornovat objednávku nebo její část pouze v případě, že se objednané zboží během vyřizování objednávky přestane vyrábět nebo dodávat na český trh, případně se výrazným způsobem změní jeho cena. O zrušení objednávky bude zákazník informován, případně se vzájemně obě strany dohodnou, zda zboží nahradit jiným.

5) Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva, jakož i vlastnické právo ke zboží, či nebezpečí škody na zboží vzniká v okamžiku převzetí a úplného zaplacení objednaného zboží kupujícím. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak.

6) Cena zboží, způsob platby, poštovné

a) Cena zboží:

Ceny uvedené na webových stránkách <http://parfumerieca.cz> nebo na www.cerny-andel.cz v sekci e-shop jsou platné v okamžiku objednání.

Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé částky na účet prodejce, převzetí celé částky v hotovosti od kupujícího, případně okamžikem uhrazení částky v hotovosti přepravci. Při platbě zboží přepravci požadujte prosím vystavení dokladu o zaplacení od přepravce, aby nedošlo k případným nesrovnalostem.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list.

b) Způsob platby:

- dobírkou = v hotovosti při převzetí zboží od přepravce (přepravce vystaví potvrzení o převzetí hotovosti od kupujícího a předá mu dobírkový balík)
- v hotovosti při převzetí platby prodejcem – prodejce vystaví daňový doklad, nebo příjmový pokladní doklad
- převodem na účet prodejce předem
č.ú: 4717301001/5500 Raiffeisen Bank Zlín (=platba provedena na účet prodejce před zpracováním objednávky) – za tuto formu platby získá kupující navíc vždy bonus dle aktuální nabídky prodejce, která je uvedena na konci ceníku nabízeného sortimentu
(v současné době je to pozornost ve formě 0,75l kvalitního vína z místní vinotéky)

c) Poštovné:

Poštovné je účtováno dle celkové ceny objednávky:

0 – 2900,-Kč = 95,-Kč poštovné (120,-Kč poštovné a dobírkovné)
2900,- Kč a více = ZDARMA

Dárek pro Vás!! - při platbě převodem PŘEDEM obdržíte jako malou pozornost 0,75l vína z kvalitní místní vinotéky ZDARMA :-)

č.ú: 4717301001/5500 Raiffeisen Bank Zlín

Tato částka platí pro zboží dodané v rámci ČR a bude připočítána k ceně zboží.

(V případě, že budete chtít zaslat zásilku do zahraničí, bude se poštovné odbíjet od sazebníku přepravce, rozměrů a hmotnosti balíku)

7) Dodání zboží

Zboží je ve většině případů odesláno od dodavatele do cca 5 pracovních dnů od obdržení objednávky a zasláno na adresu uvedenou v objednávce. U méně běžného nebo problematického zboží však tato lhůta nemůže být zaručena, neboť závisí na dalších distributorech a dovozcích. V takovém případě, po obdržení objednávky Vám zavoláme a dohodneme způsob dodání zboží. V případě, že zboží nebude na skladě, oznámí toto prodávající kupujícímu a zároveň ho bude informovat o předběžném termínu dodání nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním. V tomto případě si však musí prodávající vyžádat odsouhlasení kupujícího. Dodávka zboží je ze strany prodávajícího splněna jeho předáním přepravci.

Zboží může být dodáno kupujícímu následujícími způsoby:

- Dobírkovým balíkem, v rámci služeb České pošty s.p,
- Balíkem Do Ruky, v rámci služeb České pošty s.p.
- Osobním vyzvednutím zboží v Kosmeticko-regeneračním Institutu, Bartošova 4393, Zlín /provozovna prodávajícího/ - je třeba dohodnout telefonicky předem
- Osobním předáním prodávajícího

8) Přebíání zboží od přepravce

Při přebíání zboží od přepravce je kupující povinen zásilku důkladně prohlédnout, překontrolovat, zda nebyla jakkoli znehodnocena (otevřená, poškozená, poničená) a teprve po této důkladné kontrole může kupující balík převzít od přepravce. V případě, že při přebíání zásilky zjistí jakékoli mechanické poškození nebo poničení zásilky, je zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit přepravci v okamžiku přebíání zásilky a za přítomnosti dopravce je povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky, vyhodnotit škodu a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Na základě vyhotoveného záznamu o poškození zásilky bude reklamáce řešena.

Podepsáním dodacího nebo přepravního listu dopravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamáce způsobené vinou dopravce pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

Po převzetí zboží je kupující povinen bez zbytečného prodlení provést jeho kontrolu.

O případných nesrovnalostech (množství, druh, zjevné poškození) musí bezprostředně informovat prodávajícího a to písemně.

Je-li zboží přepravováno dopravcem, který kupujícího na označené adrese nezastihne, je dopravce oprávněn zboží předat jiné dospělé osobě, která se na označené adrese nachází a je ochotna zboží převzít, zaplatit za ně kupní cenu a odevzdat kupujícímu. I tato osoba je však povinná zásilku při převzetí důkladně překontrolovat, zda není zásilka poškozena! (jinak platí sepsání Reklamačního protokolu s přepravcem viz výše)

Pokud dopravce na označené adrese nikoho nezastihne, ponechá na místě písemné oznámení o datu a místě uložení zásilky, termínu, kdy si může kupující zboží vyzvednout.

Kupující je povinen nahradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním zboží a jeho případným uskladněním u dopravce, v případě, že zboží nestihl převzít a dopravce ho zaslal zpět k prodejci. V případě, že chce kupující opětovně zboží zaslat, je povinen uhradit prodejci poštovné ve výši 95,- Kč (případně 120,-Kč v případě dobírky) a to za každé opětovné zaslání.

Záruční podmínky

Veškeré nabízené zboží je originální zboží od výrobců, dovážené a dále distribuované v České Republice, je standardní kvality a je na něj poskytována záruka dle platných legislativních předpisů a dle záručních podmínek výrobce.

Počátek záruky stanovuje datum na záručním listě, nebo datum uskutečnění zdanitelného plnění na dodacím listě či faktuře. Není-li k výrobku takovýto doklad dodán, platí záruční lhůta uvedená na obalu výrobku (tzn. kelímek – doba životnosti výrobku od jeho otevření, zpravidla platí pro vůně 36měsíců, dekorativní a pleťová kosmetika 12měsíců pokud není uvedeno jinak) Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- neodborným zacházením
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm)
- jinými vnějšími vlivy (vystavení slunečnímu záření, mrazu apod...)

Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Kupující má právo podle občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí kompletní, nepoškozené zboží, v původním, nijak nezměněném obalu, bez známek užívání nebo opotřebování, poslat zpět spolu s originálním dokladem o koupi a písemnou žádostí s projevem vůle o odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny zaslat zpět k dodavateli v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Žádost musí obsahovat kontaktní údaje kupujícího (jméno, příjmení, adresa, telefonní kontakt) Zboží neposílejte dobírkou, nebylo by přijato. Doporučujeme Vám zboží pojistit.

Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Částka za vrácené zboží bude vždy navíc ponížena o náklady, které prodávajícímu vznikly přepravou zboží k zákazníkovi.

Reklamacce

Zákazník je povinen prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Minimálně je zapotřebí zkontrolovat vnější obal, zda není poškozen. Velice Vás prosíme o spolupráci a důkladnou kontrolu zboží při přebírání od přepravců. Nemůžeme totiž akceptovat reklamacce zboží viditelně poškozeného přepravou. Takové poškození je nutné reklamovat již při kontrole u dopravce. Viz podrobný návod výše (odstavec Přebírání zboží od přepravce.)

V případě, že zjistíte výrobní vadu po rozbalení zásilky, jejíž obal byl neporušen, neprodleně nás kontaktujte. Takovou reklamaci samozřejmě přijmeme a vyřídíme v zákonné lhůtě.

Při reklamaci zboží se dodavatel řídí platnými právními předpisy na ochranu spotřebitelů.

Zásilku můžete reklamovat v případě, kdy jste obdrželi

- poškozené nebo nefunkční zboží
- zboží, které nedošlo kompletní a ani tak nebylo dohodnuto
- jiné zboží, které jste neobjednali (např. došlo k záměně zásilek na naší straně)

V případě, že nám zboží budete zasílat zpět na reklamaci, posílejte prosím v původním originálním obalu od výrobce a také dobře zabalené, aby nedošlo k ještě většímu poškození přepravou.

Fakturační adresa a kontaktní údaje prodávajícího

Petra Kunstová
Fügnerova 347
763 02 Zlín – Malenovice
IČO: 69741859
DIČ: CZ8055284226
ID RZP: 1024057
Jsem plátce dph

Provozovna:

Bartošova 4393 (Kosmeticko-regenerační Institut)

760 01 Zlín

Zde jsem pouze na objednání nebo dle předchozí telefonické domluvy

Kontaktní údaje:

Tel: +420 604 503 455

Email info@cerny-andel.cz

www.cerny-andel.cz

<http://parfumerieca.cz> (e-shop – v současné době se připravuje)

č.ú: 4717301001/5500 Raiffeisen Bank Zlín

Závěrečná ustanovení

1) Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

2) Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky.

Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 8.května.2012